

EnergyPlatform is hét all-in-one platform voor vitaliteit, gericht op het welzijn van medewerkers. Met onze innovatieve programma's, E-learnings en Academy zorgen wij ervoor dat werkend Nederland gezonder, gelukkiger en vitaler wordt. Onze 5 E's, Energize, Engagement, Execute, Energy, Expertise, vormen de kern van ons bedrijf.

Wat ga je doen?

- Je ondersteunt het Customer Success-team bij klantcontact en interne projecten. Zo zorg je er samen met ons voor dat supportvragen op tijd worden behandeld en dat klanten alle informatie en materialen op tijd ontvangen.
- Je denkt mee over betere communicatie richting klanten en komt met creatieve suggesties hoe we bv. de e-mailflows kunnen versterken.
- Je helpt bij het verbeteren van evaluatierapporten, met als doel dat klanten de waarde van onze dienstverlening blijven inzien.
- Je zet een onderzoek op waarbij je data over de gebruikers en programma's analyseert. Hierbij kom je met ideeën hoe we de gebruikerservaring kunnen verbeteren. Mocht je een specifieke stageopdracht hebben, kunnen we hierin met je meedenken.
- Je helpt mee als moderator bij de online masterclasses die worden gegeven door onze experts, waardoor je regelmatig ook zelf geïnspireerd wordt.
- Je draagt bij aan een vitalere wereld en helpt mee om onze deelnemers zich mentaal en fysiek beter te laten voelen.

Wie ben jij?

- Je volgt een hbo- of wo-opleiding in de richting van business, management, sport of HR.
- Je bent empathisch en enthousiast en kunt snel begrijpen wat onze klanten nodig hebben.
- Je ziet kansen om dingen slimmer of beter te doen, daar worden we blij van in een scale-up.
- Je bent communicatief sterk, zowel in het Nederlands als in het Engels.
- Je schakelt makkelijk tussen geplande en ad-hoc taken.
- Je hebt affiniteit met thema's als gezondheid, vitaliteit en gedragsverandering.
- Je woont in (de buurt van) Utrecht en bent beschikbaar om op maandag en donderdag op kantoor te werken.

Waarom EnergyPlatform?

Bij EnergyPlatform krijg je de kans om echt impact te maken. We waarderen jouw unieke perspectieven en bieden een stageplek waar je jezelf kunt ontwikkelen. Samen bouwen we aan een gezonder en vitaler werkend Nederland. Wij houden van enthousiaste en gedreven mensen en moedigen iedereen aan om te solliciteren, ook als je niet aan alle genoemde eisen voldoet.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende en leerzame stageplek binnen een enthousiast en betrokken team.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en begeleiding op maat.
- Veel verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen ideeën.
- De kans om verschillende richtingen binnen ons bedrijf te verkennen en te ontdekken waar jouw kracht ligt.
- Maandag en donderdag werken wij op kantoor met het hele team.

Sollicitatieproces

Ben jij klaar voor deze uitdaging? Stuur je cv en motivatie naar sollicitaties@energyplatform.nl onder vermelding van **Sollicitatie stagiair Customer Success**. We kijken ernaar uit om met jou samen te werken!

