

Stagiair(e) Customer Support & Communication (hbo)

Wij zijn per direct op zoek naar een meewerk-stagiair(e) in de richting communicatie, commerciële economie, bedrijfskunde of e-commerce. Wij bieden een meewerkstage tegen een bruto stagevergoeding van €425,- per maand waar ruimte is voor het maken van een stageopdracht.

Stage - Roelofarendsveen



Wie ben jij?

Jij bent communicatief sterk en je kunt goed meekomen in een jong en creatief team. Je neemt jezelf niet al te serieus en je durft met ideeën te komen, ook wanneer het je niet gevraagd wordt. Je volgt een relevante hbo-opleiding waar je misschien niet alle boeken uit je hoofd leert, maar wanneer je projectwerk moet doen in groepsverband, neem jij wel een actieve rol op je. Daarnaast is jouw input niet altijd voor de hand liggend, durf je kritisch te zijn en gaan jouw presentaties altijd erg gesmeerd. Beheersing van zowel de Nederlandse als de Engelse taal (in woord en geschrift) is een must.

Samen met het Customer Support-team ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Dit doen we overigens volledig digitaal; binnen OppoSuits hebben wij geen callcenter. Je helpt klanten dan ook via de e-mail (in een ticketsysteem), een live chat functie en door middel van een self-service portal.

Klanten direct helpen is erg leuk en extreem belangrijk, maar tegelijkertijd geldt ook; 'vragen voorkomen is beter dan beantwoorden'. Jij wordt dan ook verwacht om op tactisch niveau mee te denken over hoe wij onze klanten nóg beter kunnen helpen.

Klinkt leuk, maar wie zijn we eigenlijk?

Wij zijn OppoSuits en hebben kantoren in Nederland en de VS! We maken opvallende pakken en andere kleding in bijzondere prints en kleuren, voor volwassenen en kinderen. Zo opvallend, dat celebrities als Tom Hanks, Bill Gates, Jimmy Kimmel, Max Verstappen en Armin van Buuren in onze pakken gespot zijn. Onze producten worden wereldwijd verkocht in tientallen landen via onze eigen webshop, marketplaces zoals Amazon en Bol.com en ook via feestwinkels en bekende fashion retailers en warenhuizen als Zalando, Wehkamp, Macy's, Selfridges en de Bijenkorf. Daarnaast werken we regelmatig samen met bekende merken als Nintendo, Pac-Man, Warner Bros en Tetris , om de tofste designs te kunnen creëren.

We zijn een jong en dynamisch bedrijf, dus wees niet bang dat alles al vastligt in standaardprocessen en verouderde regeltjes. Sterker nog: je zult terecht komen in een team waar initiatief nemen, creativiteit en verantwoordelijkheid de norm zijn.

Werkzaamheden

- De juiste informatie op de juiste plek, daar zorg jij voor;
- Als aanspreekpunt van de organisatie heb je contact met consumenten, zakelijke klanten en distributiecentra over de hele wereld;

- Je maakt een eerste selectie van sponsorverzoeken en andere pers of promotie verzoeken;
- Je optimaliseert ons Customer Support platform;
- Je denkt mee over het creëren van content voor de Self Service Tool, Live Chat en klanten mailings;
- Je krijgt ruimte voor onderzoek welke kan bijdragen aan onze klanttevredenheid (eigen input voor onderzoeksonderwerp is welkom).

Waarom OppoSuits?

- €425,- bruto stagevergoeding per maand voor écht meewerken;
- Zeer informele organisatie (CEO, CFO, CCO en Creative Director praten gewoon met je! :));
- Ervaring opdoen in een jong, tof, dynamisch en internationaal bedrijf, met leuke producten;
- Dagelijks een heerlijke lunch en tafeltennis (ping pong skills zijn daarom een pré);
- Teamuitjes;
- 20% korting op onze fantastische kleding;
- Vrijdagmiddagborrels;
- Koffie en thee mét koekjes.