

Job description

Voor het Customer Service team (beter bekend als “Customer Happiness” bij Parfumado) zoeken wij een servicegerichte en communicatief sterke collega vanaf 1 februari 2026 die er onder andere voor gaat zorgen dat onze klanten keer op keer “wauw” momenten ervaren.

Als “Happiness Hero” ben jij het visitekaartje van Parfumado. Jij bent degene die onze klant als eerste spreekt en jij hebt als doel hen (parfum)advies te geven, problemen voor ze op te lossen en een glimlach op hun gezicht te toveren. Naast het leveren van de beste service, help je mee met het beheren en verder uitbouwen onze online community.

Jouw belangrijkste taken als Customer Happiness & Communication stagiair:

Advies en begeleiding van onze klanten via telefoon, e-mail en social media kanalen over onze producten en diensten (70%)

Je denkt mee over verbeterprocessen binnen het Customer Happiness team en Parfumado (30%)

Werken bij Parfumado is tof omdat je samenwerkt met allemaal gedreven mensen die samen het bedrijf willen helpen groeien. - Sanne (Customer Happiness Lead)

Wat bieden we onze Customer Happiness & Communication stagiair voor deze rol:

€450 stagevergoeding per maand (obv een fulltime stage)

Heerlijke gezonde lunch op kantoor

Mogelijkheid om zowel thuis te werken als op ons prachtige kantoor in Amsterdam

Korting op Parfumado producten!

Toegang tot het corporate benefits platform

Fulltime / parttime (bijvoorbeeld 4 dagen in overleg)

Natuurlijk een maandelijks parfum naar keuze. Smells nice, right?

Job requirements

Wij zien dit graag terug in onze ideale kandidaat voor Customer Happiness & Communication stagiair:

Je volgt een HBO/WO studie in de richting van Bedrijfskunde, Psychologie, International Business, Communicatie of soortgelijk

Je bent beschikbaar vanaf februari

Je hebt affiniteit met communicatie en klanttevredenheid

Je spreekt/schrijft vloeiend en foutloos Nederlands

Je spreekt vloeiend Engels, Frans/Vlaams is een pré

Je bent op zoek naar een (vrijwillige) stage van +/- 5 maanden met uitzicht op een bijbaan naast je studie

Geïnteresseerd?

Mooi! We ontvangen graag je CV of LinkedIn profiel. Wil je meer weten over Parfumado als werkgever? Duik in onze website om een goede indruk van ons bedrijf te krijgen!

What's next?

Je hoort binnen 5 werkdagen van ons! Indien we enthousiast zijn over je profiel, krijg je een uitnodiging voor een eerste videocall. Daarna is er een case assignment met de manager. En dan... ben jij misschien wel onze nieuwe Customer Happiness & Communication stagiair!